

# Código de Ética e Integridade

Rev.05 – 29/12/2025



# Mensagem do Presidente

Prezado Colaborador,

O Código de Ética e Integridade da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre refletem os valores e padrões mínimos nos quais devemos pautar nossas interações com todos os públicos com quem nos relacionamos.

Em função do dinamismo de nossa atividade, não é possível contemplar em um único documento todas as possibilidades e variações que envolvam questões de conduta ética e integridade. Por isso, é importante que fique claro que ao se deparar com alguma situação que não esteja mencionada em nosso Código de Ética e Integridade, mas que gere dúvida quanto à sua adequação, você deve pedir a ajuda a seu gestor direto, a outro gestor de sua confiança ou ainda caso não se sinta à vontade, utilize a ouvidoria para reportar a situação.

Como em qualquer relação, o respeito, a confiança, a responsabilidade e a transparência são a base para o sucesso, e em nossa atividade isso não é diferente.

Sabemos que a prática nos leva ao aperfeiçoamento e isso se aplica também aos comportamentos éticos e íntegros que devem fazer parte de nossas rotinas em todos os papéis que desempenhamos ao longo da vida e não apenas nas relações profissionais.

Juntos somos mais fortes!

**Roberto Lopes**

Diretor Presidente

# Introdução

---

A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre estão empenhadas em atuar de acordo com os preceitos legais e éticos, onde possui a expectativa de que os colaboradores também se empenhem nesse sentido, mantendo a confiança e respeito nas relações de trabalho dentro e fora da empresa.

É certo em que nossa atividade não se detecta risco de fraude de grau relevante, mas, de toda forma a eliminação por completo do risco de fraude é quase impossível, por outro lado, existem políticas de prevenção efetivas para reduzi-lo, bem como meios sofisticados para sua detecção e controle. As medidas adotadas devem ter como objetivo o cumprimento das diretrizes desta política a partir da consciência, atitude e ações que reflitam em um adequado ambiente de controle.

Em caso de dúvida ou se houver suspeitas, preocupações ou situações que possam indicar condutas ilegais ou antiéticas, que possam colocar a imagem e reputação da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre em risco, entre em contato com o seu gestor direto, ou outro gestor de sua confiança, ou ainda com o Canal de Ouvidoria.

## A quem se destina

---

O Código de Ética e Integridade deve ser observado como diretriz, orientação e norma para guiar nossas decisões nos negócios e reger nossos relacionamentos com todos os colaboradores, em todos os níveis sem exceção, como: o conselho de administração, fornecedores (incluindo terceiros residentes e pessoas jurídicas em geral), agentes públicos, comunidades e clientes. Estes princípios refletem quem somos e o que acreditamos ser correto e ético no cotidiano de nossos negócios. Por isso é importante que cada um de nós conheça, vivencie e dissemine estes princípios para que sejam orientadores de nossas ações diárias.

Todos são responsáveis por cumprir e manter o Código em todas as ações e atividades da empresa, bem como em seus relacionamentos com as partes interessadas.



# SUMÁRIO

Objetivos .....	05
Nossos Valores .....	06
Nosso Papel .....	07
Diretrizes .....	09
Responsabilidade Social e Inclusão.....	11
Meio Ambiente, Saúde e Segurança .....	12
Prevenção à Corrupção, Pagamentos .....	13
Indevidos e Lavagem de Dinheiro	
Relacionamento com o Governo .....	15
Relacionamento com Fornecedores.....	16
Conflito de Interesses.....	16
Livre Concorrência .....	18
Controles e Processos .....	18
Comunicação e Imagem .....	19
Uso de Recursos .....	20
Patrocínio e Doações Filantrópicas.....	21
LGPD e Proteção de Informações Intelectuais .....	22
Principais Questões .....	24
Cumprimento da Política .....	25
Não cumprimento .....	25
Canal de Ouvidoria.....	27
Termo de Ciência e Adesão .....	28



## Objetivo

O presente Código tem por objetivo estabelecer critérios e procedimentos para monitoramento contínuo dos processos de forma a mitigar os riscos relacionados a fraude e condutas não aceitas pela empresa e dar diretrizes para que a empresa desenvolva mecanismos para atender as necessidades dos seus negócios, sempre alinhando os planos de ações aos objetivos estratégicos, tendo como base os princípios e as boas práticas do Grupo ICTSI, bem como, respeitando e aplicando as leis e regulamentações aplicáveis vigentes.

Neste sentido, a Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre, através da Ouvidoria e de todos os seus Gestores, com o apoio e orientação do Diretor Presidente responsável pelo Código de Ética e Integridade, conta com o comprometimento de seus colaboradores para implementação e manutenção de melhorias nos processos e efetividade dos controles específicos para mitigação dos possíveis riscos identificados.

Atitudes não condizentes com este Código estarão expostas às sanções disciplinares conforme Política de consequências.

# Nossos Valores



## Respeito por todos

Damos a máxima importância à segurança, à comunidade e à diversidade. O bem-estar e a saúde de todas as partes interessadas é nossa prioridade número um. Nós nos esforçamos para ter os mais altos padrões em vigor, para garantir que nosso time e demais partes interessadas estejam seguros, sejam respeitados e tratados de maneira justa.



## Confiança

Lideramos com integridade, respeito e compaixão por nosso pessoal, parceiros, comunidades e meio ambiente. Temos muito orgulho em trabalhar de forma responsável para ganhar confiança e mantê-la.



## Colaboração

Somos uma empresa diversificada e inclusiva, que trabalha em conjunto e explorando novas maneiras de fazer as coisas para entregar o melhor resultado possível para todas as partes interessadas. Como um negócio responsável, abraçamos a igualdade de oportunidades e estimulamos todo o nosso time a se adaptar, colaborar e inovar além das fronteiras.



## Perseverança

Nosso pessoal trabalha incansavelmente com a extrema determinação, para alcançar seus objetivos e cumprir os compromissos com os parceiros, acionistas, comunidades locais e meio ambiente.



## Paixão

Somos pioneiros em um setor de vínculos profundos com as economias e comunidades nas quais operamos. Gostamos do desafio de explorar novas oportunidades, operando, criando benefícios sustentáveis para as comunidades locais, protegendo o meio ambiente e ao mesmo tempo, proporcionando retorno aos acionistas.

Os Nossos Valores representam a essência do que é importante para Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre e que devem orientar nossas atividades diárias. Por meio de nossas atitudes devemos pôr em prática os valores aqui descritos e questionar sempre quais comportamentos éticos devem ser adotados em nossas decisões de negócios.



# Nosso Papel

## Colaboradores:

- Ler, compreender e agir de acordo com esse Código;
- Cumprir a Legislação;
- Ser exemplo de conduta ética para seus colegas;
- Aprender o conteúdo das Políticas e Procedimentos da(s) empresa(s) e aplicá-los em seu trabalho;
- Compreender que a Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre podem analisar, auditar, monitorar, acessar informações processadas ou armazenadas em equipamentos ou dispositivos com acesso a rede da empresa ou disponibilizados pela empresa;
- Comunicar imediatamente qualquer preocupação com possíveis violações à lei, nossos valores, diretrizes ou políticas;
- Colaborar de forma honesta e completa (além de manter o absoluto sigilo) com as investigações relacionadas a integridade;
- Manter processos claros e eficientes, controles internos efetivos que previnam e detectem problemas que vão contra nosso código;
- Conhecer seu cliente, fornecedores, agentes ou parceiros comerciais e estar alerta para possíveis atividades ilegais e injustas;
- Comunicar ao gestor ou na ouvidoria qualquer atitude que fira nossos valores e diretrizes;
- Proteger os ativos físicos, financeiros e de propriedade intelectual da empresa;
- Nunca se envolver, realizar, autorizar ou ser omissos em relação a qualquer coisa que vá contra o código, nossos valores ou diretrizes;
- Zelar pela imagem da empresa.

## Gestores:

Os Gestores têm compromissos e responsabilidades que não se limitam as elencadas acima. Precisam ajudar, incentivar e engajar as suas equipes na criação de uma cultura de integridade na qual os colaboradores entendam suas responsabilidades e se sintam confortáveis em comunicar ocorrênciassem medo de retaliações. Para isso, devem:

- Liderar pelo exemplo, por meio de suas ações;
- Difundir e encorajar a importância do cumprimento das regras e de agir com ética e integridade, aplicando as medidas disciplinares quando cabíveis;
- Encorajar a equipe a agir em conformidade com o Código, bem como elucidar qualquer dúvida sobre como proceder ou como agir;

- Reportar qualquer ocorrência de suspeita de desvio de conduta por meio do Canal de Ouvidoria ou área de Gestão de Pessoas, sem qualquer forma de retaliação ou pressão sobre os colaboradores que levantarem suspeitas;
- Refletir todas as vezes em que se deparar com um conflito entre nossos padrões de conduta e nossos objetivos comerciais. Lembre-se que os nossos princípios éticos sempre devem ser colocados em primeiro lugar;
- Não omitir qualquer problema ou suspeita de natureza ética. Procurar lidar com a situação de forma rápida, buscando direcionamento e auxílio, se necessário. Orientar nossos clientes e fornecedores a fazerem o mesmo;
- Não questionar, repreender ou pressionar as pessoas, sejam colaboradores, clientes ou fornecedores por levantarem questões de natureza ética, ou por fazerem relatos de quaisquer situações às pessoas ou departamentos responsáveis.

### **Dos Fornecedores (incluindo terceiros residentes), comunidades, clientes e agentes públicos:**

- Buscar o engajamento de todos aqueles que se relacionam conosco a se comprometerem com os nossos Princípios e com a forma com que conduzimos nossos negócios;
- Incentivar nossos parceiros de negócio a investir e contribuir com Instituições da Sociedade Civil (OSCs), bem como a Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre praticam.

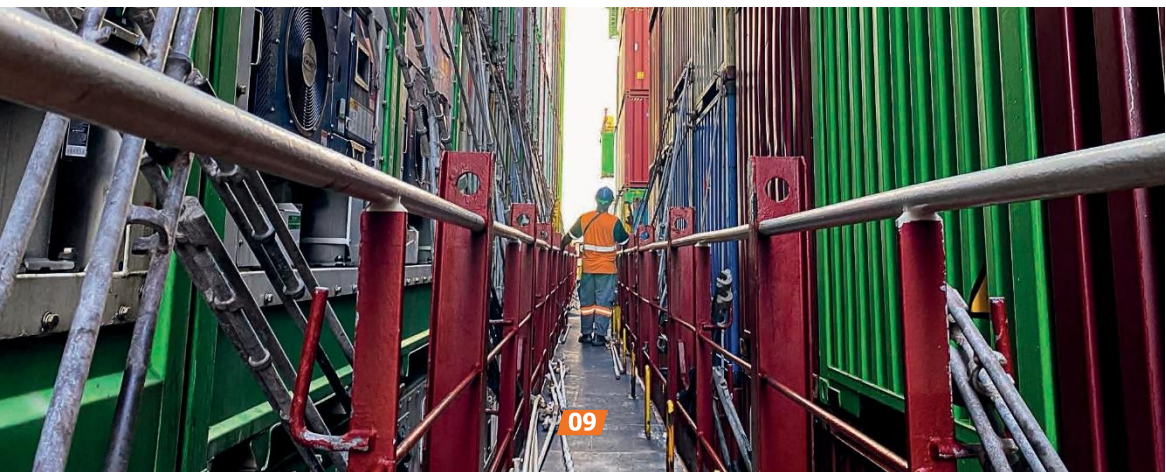
### **Equipe de Gestão de Pessoas:**

- Responsável por garantir que todos os colaboradores estejam devidamente informados sobre o código e regulamentações no trabalho;
- Informar e entregar o Código para todo novo admitido;
- Aprovar a elaboração, revisão e divulgação deste código junto com a Diretoria.

# Diretrizes

São orientações e normas que servem para guiar nossas decisões nos negócios e conduzir nossos relacionamentos. Essas diretrizes refletem quem somos e o que acreditamos ser correto e ético no cotidiano de nossos negócios.

1. Responsabilidade Social e Inclusão.
2. Meio Ambiente, Saúde e Segurança.
3. Prevenção à Corrupção, Pagamentos Indevidos e Lavagem de Dinheiro.
4. Relacionamento com o Governo.
5. Relacionamento com Fornecedores.
6. Conflito de Interesses.
7. Livre Concorrência.
8. Controles e Processos.
9. Comunicação e Imagem.
10. Uso de Recursos.
11. Patrocínio e Doações Filantrópicas.
12. LGPD e Proteção de Informações Intelectuais.



# 1 Responsabilidade Social e Inclusão.

A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre defendem a diversidade no local de trabalho, não toleramos discriminação de raça, cor, religião, nacionalidade, etnia, sexo, orientação sexual, idade, gravidez, limitação física ou mental ou outras características protegidas pela lei. Tratar a todos com profissionalismo, cortesia, honestidade e respeito.

Não aceitamos mão de obra escrava e trabalho infantil interna ou por parte de nossos parceiros de negócios.

Respeitamos os direitos humanos, em qualquer lugar que trabalhamos ou fazemos negócios. Não toleramos assédio de qualquer natureza ou situações abusivas que configurem pressões, intimidações ou ameaças com qualquer que seja, independentemente do nível hierárquico, social ou interesse comercial.

Conhecer e cumprir o contrato de trabalho, leis e demais exigências regulatórias do setor, além das que afetam seu dia-a-dia de trabalho.

A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre cumprem com todas as leis que permitem a liberdade de associação, negociações coletivas, imigração, tempo de trabalho, salários e horas, bem como todas as leis que proíbem trabalho forçado, compulsório, infantil, tráfico de pessoas e discriminação no emprego.

Respeitamos os direitos de privacidade dos nossos colaboradores, assim como todas as leis e regulamentações aplicáveis aos direitos trabalhistas. Contudo, o direito à privacidade de nossos colaboradores não se estende aos documentos, informações ou dados processados ou armazenados fisicamente ou em equipamentos e dispositivos com acesso a rede da empresa ou quaisquer outros bens disponibilizados pela Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre.

*Cumprir a legislação e preceitos de integridade é a base para uma boa reputação e consolida nossos princípios éticos.*

*Tratar todos os colaboradores com respeito, de maneira justa e igualitária.*



## 2 Meio Ambiente, Saúde e Segurança

A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre seguem todas as leis ambientais, de saúde e segurança do trabalho que se aplicam às nossas operações.

Valorizamos o aproveitamento dos recursos naturais e a parceria com comunidades locais.

Reforçamos o princípio da valorização da vida e temos o objetivo de minimizar o impacto socioeconômico e ambiental de nossas operações.

Desenvolvemos e seguimos procedimentos de segurança do trabalho para proporcionar um ambiente seguro, saudável e impedir acidentes.

Todos os colaboradores devem passar pela integração de segurança do trabalho ao ingressarem na empresa.

Nosso objetivo é reduzir os riscos à vida.

É proibido o porte de armas, explosivos ou inflamáveis nas dependências da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre, salvo de pessoas autorizadas pela lei e mediante justificativa por sua condição profissional.

Não permitiremos que colaboradores, sob a influência de substâncias ilegais, entorpecentes, álcool ou medicamentos sem prescrição médica que afetem seu discernimento ou consciência, entrem, circulem ou permaneçam nas dependências da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre.

É imprescindível usar o EPI, Equipamento de Proteção Individual, em todas as áreas obrigatórias.

*Entender e seguir todas as políticas e procedimentos de Segurança.  
Estar alerta a riscos ambientais, de Segurança do Trabalho e Patrimoniais no ambiente de corporativo.*

*Comunicar aos Gestores, Canal de Ouvidoria ou área de Gestão de Pessoas sobre atos inseguros ou impróprios.*



### 3 Prevenção à Corrupção, Pagamentos Indevidos e Lavagem de Dinheiro

A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre não tolera suborno, corrupção ou fraude, em todas as suas formas, e proíbe o suborno em todas as suas transações comerciais tanto com o governo como o setor privado.

A empresa não admite que seus colaboradores recebam ou efetuem pagamentos de “taxas de facilitação” ou de “urgência” com o intuito de acelerar quaisquer processos da empresa.

Procuramos manter controles internos com o objetivo de prevenir e detectar qualquer tipo de fraude.

Mantemos livros e registros contábeis e financeiros com clareza, precisão, devidamente documentados, os quais refletem a real natureza das transações. Tais registros e transações são recorrentemente auditados por empresas especializadas, além de estarem sujeito a todas as normas, procedimento e políticas internas divulgadas pela própria Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre.

A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre estão comprometidas em cumprir todas as leis aplicáveis ao combate da lavagem de dinheiro, além das leis e regulamentações contra o financiamento da corrupção e do terrorismo.

A empresa não tolerará, facilitará, nem apoiará qualquer cliente/fornecedor envolvido em atividades comerciais ilegítimas, cujos recursos derivem de fontes ilegais. Não ajudaremos, executaremos, compartilharemos ou aceitaremos procedimentos por meio dos quais indivíduos ou empresas tentem ocultar recursos vindos de atividades criminosas ou tentem fazê-los parecer lícitos. Devemos realizar processo de due diligence em fornecedores e clientes considerados de risco.

*Não é permitido participar de qualquer fraude, suborno, corrupção ou lavagem de dinheiro.*

*“Suborno significa dar, oferecer ou prometer qualquer coisa de valor para obter vantagem comercial indevida. Já os pagamentos de taxa de facilitação ou de urgência são pequenos montantes habituais de pagamentos para agentes públicos no intuito desses agilizarem e/ou desembaraçarem ações rotineiras administrativas como a liberação de licenças.”*

*“Corrupção é o abuso de poder de uma pessoa frente a um agente público com o objetivo de obter vantagem indevida.”*



## 4 Prevenção à Corrupção, Pagamentos Indevidos e Lavagem de Dinheiro

*Não é permitido participar de qualquer fraude, suborno, corrupção ou lavagem de dinheiro.*

*“Fraude é um ato ilegal ou desonesto (de má conduta) com o intuito da obtenção de um benefício ou encobrimento de uma responsabilidade, caracterizado pela intenção deliberada de dissimulação ou pela falsa representação, que pode levar a um prejuízo para a organização. As situações de fraude podem ocorrer tanto a nível interno como externo e podem ser perpetradas por colaboradores, prestadores de serviços, clientes, fornecedores ou outros tipos de entidades terceiras agindo de forma individual ou em conluio com os outros.”*

*“Lavagem de dinheiro é o processo de ocultação de lucros ou recursos oriundos de uma infração penal ou de dar legitimidade a uma fonte de renda ilegal ou inadequada.”*

Em alguns casos será permitido o aceite e/ou oferecimento de brindes institucionais e/ou comerciais, bem como a participação em eventos corporativos com agentes públicos e privados. Porém os seguintes critérios devem ser atendidos:

*A oferta deve ser razoável e de boa-fé, com o propósito de negócios (ex. visita as instalações, palestras e workshops sobre interesses do setor).*

*Os brindes ou presentes recebidos/oferecidos não podem ultrapassar o valor de R\$ 100,00 (cem reais). Presentes e brindes acima do valor estabelecido serão encaminhados para sorteio.*

*A oferta não deve envolver familiares, amigos ou parentes de agentes públicos.*

*As despesas devem ser suportadas por recibos registrados em livros contábeis e financeiros, junto com informações de propósito ou justificativa.*



## 5 Relacionamento com o Governo

A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre estão comprometidas a agir com ética e elevados padrões de conduta nos negócios ao se relacionar com agentes públicos ou com entidades do governo.

As empresas estão comprometidas em cumprir com os termos dos contratos, leis e regulações aplicáveis, para que os negócios sejam conduzidos com transparência.

Nossas comunicações e interações com o setor público devem ser em linguagem formal, objetiva e inserida no contexto de negócios, para evitar que haja interpretações duvidosas ou equivocadas.

Manteremos postura, documentação e registros claros para que as interpretações de negócios com o governo não deem margem para interpretações equivocadas sobre as nossas reais intenções.

Não aceitaremos privilégios de qualquer natureza, não faremos falsas promessas e que não estejam de acordo com princípios.

*Nunca se utilizar de artifícios ilícitos ou inadequados para lidar com o governo.  
Ser transparente é a regra.*

### *Agentes Públicos*

*São todos aqueles que são candidatos ou exercem cargo, emprego, ou função pública no governo federal, nacional, estadual ou municipal de qualquer país. Isso inclui funcionários de qualquer agência/departamento público ou empresa de propriedade ou controlada pelo Estado, organismos internacionais, partidos políticos, sindicatos e representações diplomáticas.*



## 6 Relacionamento com Fornecedores

O relacionamento da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pousos Alegre com seus fornecedores devem ser sempre baseados em práticas legais e justas.

A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pousos Alegre fazem negócios com fornecedores que cumprem todas as exigências aplicáveis ao setor em relação ao trabalho, ambiente, saúde e segurança, e que tratem os trabalhadores de maneira justa e com respeito.

A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pousos Alegre promovem o respeito pelos direitos humanos, não toleram o trabalho infantil, escravo ou análogo a este, bem como princípios de não discriminação em nossa cadeia de fornecedores.

Não é permitida a divulgação de informações de fornecedores, salvo por ordem judicial, a quem quer que seja.

*A reputação da Rio Brasil Terminal, iTracker e Clia Pousos Alegre pode ser afetada de modo significativo por aqueles que escolhemos como fornecedores.*

*Trabalhar com fornecedores que apoiam e estejam de acordo com os Nossos Valores e Diretrizes.*

## 7 Conflito de Interesses

Os interesses pessoais de nossos colaboradores e executivos não podem confundir-se com interesses da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pousos Alegre.

Permitimos o emprego de pessoas que possuam grau de parentesco entre si, mesmo direto\*, porém esses colaboradores não poderão ter subordinação direta, seja processual ou hierárquica. Do mesmo modo, não poderão ocupar cargos que possam afetar ou interferir na contratação, avaliação, promoção ou demissão do outro. Para cargos Executivos, da área de Gestão de Pessoas, Financeiro, TI e CCOS, essa condição não é aplicável,



sendo vedada a relação profissional que envolva parentesco dentro da Rio Brasil Terminal, iTracker e/ou CLIA Pouso Alegre e entre as empresas do grupo.

Se, em função de nossas atividades na Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre, tivermos acesso a informações confidenciais e privilegiadas que possam influenciar decisões de investimentos ou gerar uma vantagem injusta para nós mesmos, um amigo ou parente, todos nós, independentemente do nível hierárquico ou posição na empresa, estamos proibidos de utilizar estas informações para tirar proveito ou obter qualquer vantagem indevida.

Cada colaborador tem o dever de informar suas atividades profissionais paralelas ou financeiras que possam gerar conflito ou dar a impressão que interferem no julgamento isento em relação às da Rio Brasil Terminal, iTracker e/ou CLIA Pouso Alegre.

O colaborador deve garantir que suas atividades externas, mesmo se realizadas eventualmente em seu horário de folga ou de descanso, não conflitem com suas obrigações ou horário de trabalho da Rio Brasil Terminal, iTracker e/ou CLIA Pouso Alegre.

Colaboradores não poderão utilizar para fins pessoais, os fornecedores ou quaisquer terceiros com os quais tenham relações comerciais no âmbito de suas atividades na Rio Brasil Terminal, iTracker e/ou CLIA Pouso Alegre.

No caso de fornecimento de serviços/produtos, o aprovador das despesas não pode contratar seus parentes diretos, qualquer que seja o grau de parentesco, nos termos desse documento, como seus prestadores de serviços.

É proibida a realização de qualquer tipo de atividade profissional paralela que tenha relação, direta ou indireta, com a concorrência das empresas do grupo.

*Sempre tomar decisões com base no que é melhor para ICTSI e nunca com base em interesses pessoais.*

*Interesses pessoais envolvem os de nossos familiares, amigos, organizações nas quais nós ou pessoas de nosso relacionamento pessoal.*

**\*Parentesco**

O parentesco direto diz respeito aos pais, cônjuges, irmãos e filhos. Os demais parentes, para fins deste documento, são avós, bisavós, netos, bisnetos, sobrinhos, cunhados, tios, primos e afins.



## 8 Livre Concorrência

Todos os colaboradores da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre têm o dever de respeitar e cumprir as leis, regulamentos, decretos e ordens aplicáveis ao setor que regulam a defesa da concorrência.

A empresa não realiza acordos formais ou informais com concorrentes, seja em matéria de preços, condições ou termos para manipular o mercado e processos licitatórios públicos ou privados.

A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre são comprometidas em atuar de forma legal e concorrer de forma justa e ética em seus negócios.

*Não realizar nenhum tipo de acordo com concorrentes do setor que possam afetar preços ou, de alguma forma, gerar poder de mercado ou fomentar condutas anticompetitivas.*

## 9 Controles e Processos

A contabilização, relatórios financeiros e as prestações de contas das empresas da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre refletirão fielmente sua realidade fiscal e econômica, cujos registros serão baseados e consistentes com princípios contábeis, padrões e regulamentações aceitas e aplicáveis aos negócios para reporte e divulgação dessas informações a terceiros ou ao mercado.

Zelar para que os registros contábeis e financeiros sejam verdadeiros, precisos, completos, detalhados e municiados de documentação suporte clara e que reflitam a realidade da transação realizada. Preparar relatórios financeiros atualizados e completos para o uso da gerência, investidores, acionistas e reguladores.

Assegurar que as decisões de negócios sejam baseadas nas análises financeiras e contábeis, fatos completos e considerações de curto e longo prazos. Cumprir com todas as regulações e leis aplicáveis no tocante a preservação de registros e documentos.

*Ser honesto, preciso e íntegro em sua prestação de contas, comunicações e tomada de decisões.*



## 10 Comunicação e Imagem

Para garantir consistência, credibilidade e transparência das informações, sejam elas verbais ou escritas, somente porta-vozes e canais oficiais autorizados poderão esclarecer dúvidas ou falar com a imprensa e público geral, em nome das empresas.

Atentar-se para o fato de que o resultado de trabalhos de natureza intelectual e de informações estratégicas gerados pela Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre são de sua propriedade exclusiva. Cada colaborador é responsável por tratar de forma confidencial as informações que tenha acesso em decorrência do seu trabalho, utilizando-as de forma cautelosa. Não será permitida a divulgação dessas informações sem autorização da diretoria.

As empresas não admitem fotos ou filmagens dentro das áreas das empresas sem que esteja com a devida autorização prévia.

É dever de todo aquele que atua em nome da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre zelar pela sua imagem, valores e reputação dentro e fora das empresas, incluindo sites e redes sociais.

Portanto, alguns cuidados deverão ser observados:

Quando estiverem em ambientes externos, utilizando uniforme e/ou crachá ou simplesmente representando a empresa, lembre-se de agir com respeito, integridade e ética;

Além disso, o colaborador não deve realizar atividades externas ou emitir opiniões com posturas e interesses conflitantes com os princípios da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre;

Na publicação de informações e opiniões em sites e redes sociais da internet, atente-se para manter uma conduta em conformidade com a ética, o sigilo profissional, o respeito e a reputação da empresa, além de sinalizar que as declarações são opiniões pessoais, não relacionadas com a empresa;

Em conversas em ambientes públicos, quando assuntos confidenciais relacionados à Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre forem abordados, não mencione informações que possam atentar contra o sigilo profissional e a ética. Evite tratar de assuntos internos em ambientes inadequados e na presença de terceiros.

*Zelar pela imagem da empresa.*



## 11 Uso de Recursos

É proibida a participação em meios virtuais ou acesso a conteúdos da internet que sejam inapropriados, como conteúdos pornográficos, racistas, que incitam a violência, desrespeitosos com as minorias, ofensivos e não relacionados às atividades profissionais.

Softwares protegidos por direitos autorais, desenvolvidos pela Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre ou obtidos por meio de contratos de licenciamento, não poderão ser copiados, assim como é proibida a instalação de programas não autorizados nos equipamentos corporativos.

Não será permitido o transporte nos veículos de propriedade da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre de: drogas, armas não autorizadas, animais silvestres e crianças sem acompanhamento dos responsáveis legais.

Não é permitido o comércio e a divulgação de qualquer mercadoria nas áreas alfandegadas.

O uso de recursos e equipamentos fornecidos pela Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre não devem ter a expectativa de privacidade, bem como podem ser auditados, revisados ou solicitados sem prévio conhecimento.

O uso de recursos e equipamentos fornecidos pela empresa é restrito para atividades profissionais, exceto se autorizado pela gerência.

*É de responsabilidade de todos o bom uso e conservação do patrimônio e recursos disponibilizados pela ICTSI.*



## 12 Patrocínios e Doações Filantrópicas

Todas as contribuições a forma de patrocínio ou doação devem ser claros, transparentes, serem efetivamente destinados aos fins aos quais se propõem, estarem amparados em documento escrito e terem finalidade lícita. As entidades patrocinadoras e as donatárias devem ser submetidas a processo de due diligence, sem exceções.

Desse modo, recomendamos que o patrocínio ou doação esteja de acordo com os seguintes quesitos:

1. Motivo deve ser claro, formalizado em contrato – ou documento semelhante, formalizando a pretensão de alguma forma escrita – e suportado por recibo;
2. Caso a operação requeira o aporte de recursos ou pagamentos, esta deve ser devida e claramente registrada e contabilizada de acordo com a natureza da transação;
3. Deve ser realizado para instituição com a boa reputação e sem expectativa de obtenção de vantagem indevida (pública ou privada ou partidária);
4. Se for patrocínio, deve haver garantia e evidência da contrapartida da exposição da marca das empresas;
5. O patrocínio/doação deve ser submetido à Gestão de Pessoas das respectivas empresas, para aprovação prévia junto à Diretoria e alinhamento do que for necessário para garantir o cumprimento da lei e demais processos e procedimentos internos relativos ao tema.

*Patrocínios e doações podem ser concedidos desde que sigam preceitos éticos e lícitos.*



## 13 LGPD e Proteções de Informações

O resultado do trabalho de natureza intelectual e de informações estratégicas, gerado na companhia, é de propriedade exclusiva das empresas. Cada indivíduo é responsável por tratar de forma confidencial as informações a que tenha acesso em decorrência de seu trabalho, utilizando-as de forma cuidadosa e em atenção à legislação, como, por exemplo, a LGPD. Não permitimos a divulgação dessas informações sem a autorização expressa da Diretoria da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre e/ou do dono do Dado Pessoal quando o caso.

Por vezes poderemos ter acesso a informações confidenciais e privilegiadas que podem influenciar decisões de investimento ou gerar uma vantagem injusta. Todos nós, independentemente do nível hierárquico ou posição na empresa, não utilizaremos destas informações para tirar proveito ou obter qualquer vantagem indevida, bem como não divulgaremos tais informações a terceiros, mesmo que seja um familiar ou amigo próximo.

A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre e seus colaboradores se comprometem com observância de todos os requisitos e especificações contidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Neste sentido a empresa adotará os controles cabíveis descritos em suas políticas e processos de trabalho internos, de aplicação obrigatória, no sentido de mitigar quaisquer tipos de riscos relacionados com o tratamento, ou seja, realização de operações com dados pessoais (coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração) dos seus respectivos titulares (indivíduos a quem se referem os dados pessoais a serem tratados, cabendo a si, a prerrogativa de consentir, ou não, o tratamento, quando cabível).

Adicionalmente, de acordo com as diretrizes da LGPD, os agentes de tratamento de dados, aqui representados pelo controlador (a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais) e operador (que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador), podem ser solidariamente responsabilizados por incidentes de segurança da informação e/ou o uso indevido e não autorizado dos dados ou, pela não conformida-



de com a Lei, portanto, estes devem seguir as diretrizes e orientações em relação aos princípios, proteção e tratamento de dados.

No contexto exposto, serão empreendidos esforços permanentes para manutenção de um programa interno de governança de privacidade de dados baseado na adoção de controles, mecanismos para registros de reclamações e petições dos titulares, normas de segurança internas relacionadas com acessos físicos aos dados, obrigações contratuais específicas, ações educativas e mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos.



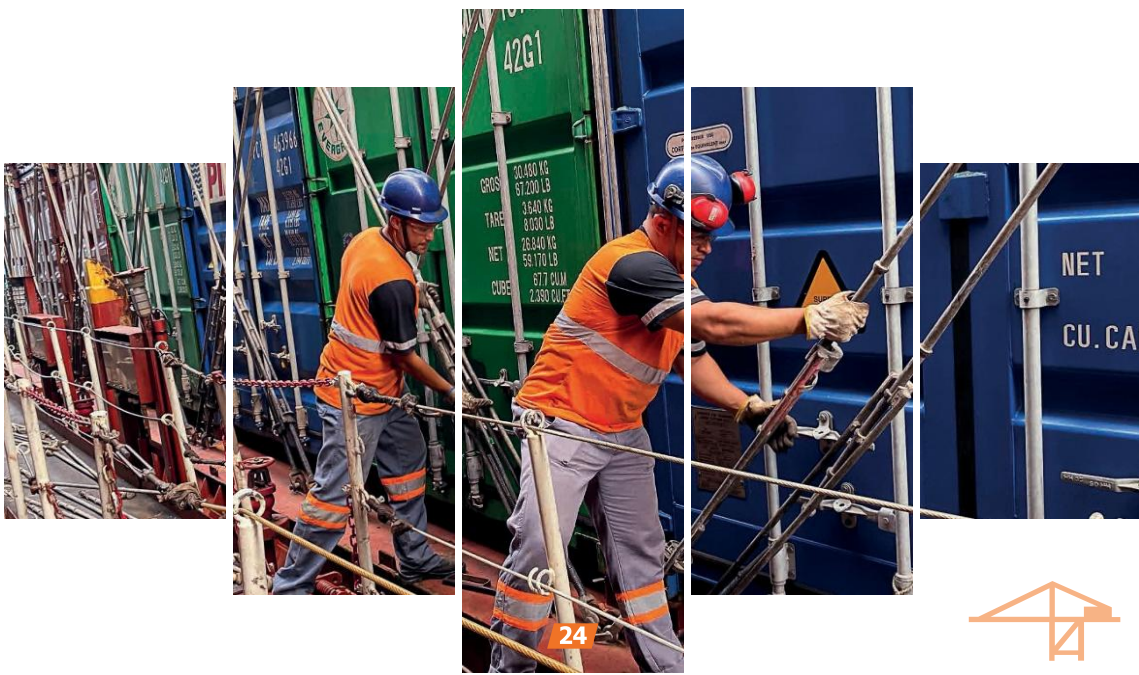
# Principais questões

As Diretrizes não substituem o uso do seu bom senso, discernimento e experiência profissional e podem não abranger todas as situações possíveis com as quais você pode vir a se deparar no cotidiano de negócios. Desse modo, é esperado que você fique atento aos sinais que possa colocar a Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre em uma situação complicada no que diz respeito à lei, nossos valores, diretrizes e demais políticas e procedimentos vigentes.

Assim, faça a si mesmo as seguintes perguntas caso haja dúvidas sobre qual atitude tomar:

1. Essa decisão seria considerada ética e lícita por outras pessoas dentro e fora da empresa?
2. Estou agindo com base nos melhores interesses da empresa?
3. Eu posso ser responsabilizado por essa decisão?
4. Minha atitude ou decisão expõe a empresa a risco reputacional?
5. Eu tenho autorização para agir como pretendo?

*Caso alguma das respostas seja negativa, procure seu gestor ou o Canal de Ouvidoria para auxiliar na tomada de decisão.*



# Cumprimento da política

As políticas foram desenvolvidas com o intuito de tornar nosso ambiente mais saudável, produtivo e íntegro. Temos o dever de não só ler com atenção, mas também praticá-las no nosso dia-a-dia.

Todos os colaboradores possuem uma cópia desse material para consulta.

O descumprimento de qualquer dessas diretrizes será apurado pelas áreas de Gestão de Pessoas e Ouvidoria.

*Se você tiver dúvidas ou discordar de qualquer item deste documento, você deve procurar o seu gestor ou o Canal de Ouvidoria para auxílio.*

## Não cumprimento

É de nossa responsabilidade resguardar os interesses, a imagem e reputação da empresa. Por isso, nossas ações devem refletir as orientações deste documento e não podem dar margem para desconfianças sobre nossas verdadeiras intenções.

Os colaboradores e gestores, independente de nível hierárquico, que não cumprirem com as suas responsabilidades de integridade poderão sofrer sanções disciplinares podendo incluir até mesmo a rescisão do contrato de trabalho e medidas judiciais aplicáveis.

Alguns exemplos que podem resultar em ações disciplinares:

- Infringir a Lei, Nossos Valores, Nosso Papel, Diretrizes ou políticas da empresa e/ou solicitar que outros façam;
- Retaliar quem, de boa-fé, fizer um relato de preocupações relacionados à desvios de conduta;
- Não relatar imediatamente uma suspeita ou violação de integridade;
- Não cooperar de uma forma integral e honesta e/ou não manter



sigilo absoluto com as apurações ou análises que a área de Gestão de Pessoas conduzir.

As sanções disciplinares somente serão adotadas após a conclusão de processos de análise das suspeitas identificadas e respectivas investigações,

Quando passamos a comunicar nossas inquietudes frente a questões relacionadas a integridade, a tornamos uma empresa mais forte e protegemos os demais colaboradores.

Você não precisa ter certeza de que uma violação ocorreu. Contudo, você tem a responsabilidade de imediatamente relatar uma ocorrência quando suspeitar de algo;

Lembre-se que a confidencialidade será sempre respeitada e o colaborador sempre terá a opção de permanecer anônimo. No entanto, ao se identificar, poderemos mantê-lo informado do andamento de sua ocorrência;

Lembramos que toda comunicação realizada de boa-fé não sofrerá qualquer retaliação. Não é necessário ter provas do ocorrido, bastando apenas a suspeita.

### O FLUXO DAS QUESTÕES DE INTEGRIDADE

*A partir do momento que a ocorrência é registrada na Ouvidoria, o responsável interno é acionado e encaminha a ocorrência para análise interna. Este, por sua vez, analisa os fatos e documentos apresentados (se houver) e determina ações corretivas a serem realizadas para reparar o desvio.*

*Os envolvidos na suspeita relatada não têm acesso às informações de Ouvidoria e nem de quem efetuou a comunicação.*

### COMO COMUNICAR?

*A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre oferecem canais de denúncia.*



# Canal de ouvidoria

Incentivamos que quaisquer dúvidas, sugestões, elogios, críticas, reclamações, suspeitas de violações ou alegações ligadas as questões de ética e integridade sejam realizadas através da Ouvidoria.

Importante esclarecer que o Canal de Ouvidoria está aberto a qualquer colaborador, fornecedor, cliente ou terceiro que tenha conhecimento de irregularidades envolvendo operações das empresas.

Busque sempre fornecer o máximo de informações possíveis para auxiliar nas apurações (ex: nomes, áreas, valores, datas, processos e etc).

A Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre não tolerarão denúncias falsas. Se um colaborador comunicar uma fraude como certeza, que saiba ou razoavelmente deva saber, ser falso, o colaborador estará sujeito a uma sanção disciplinar que poderá implicar até em seu desligamento, por justa causa, sem direito a qualquer indenização.

As denúncias falsas também podem conduzir a acusação civil e criminal. O colaborador poderá ser responsabilizado por danos causados a terceiros relacionados com uma denúncia falsa.

Todos têm o dever de comunicar eventuais irregularidades que tiveram conhecimento.



<https://atendimento.ictsirio.com/front/ouvidoria.php>



# Termo de ciência e adesão

DO-001-CO-SG-006 – REV 5

Eu, \_\_\_\_\_,

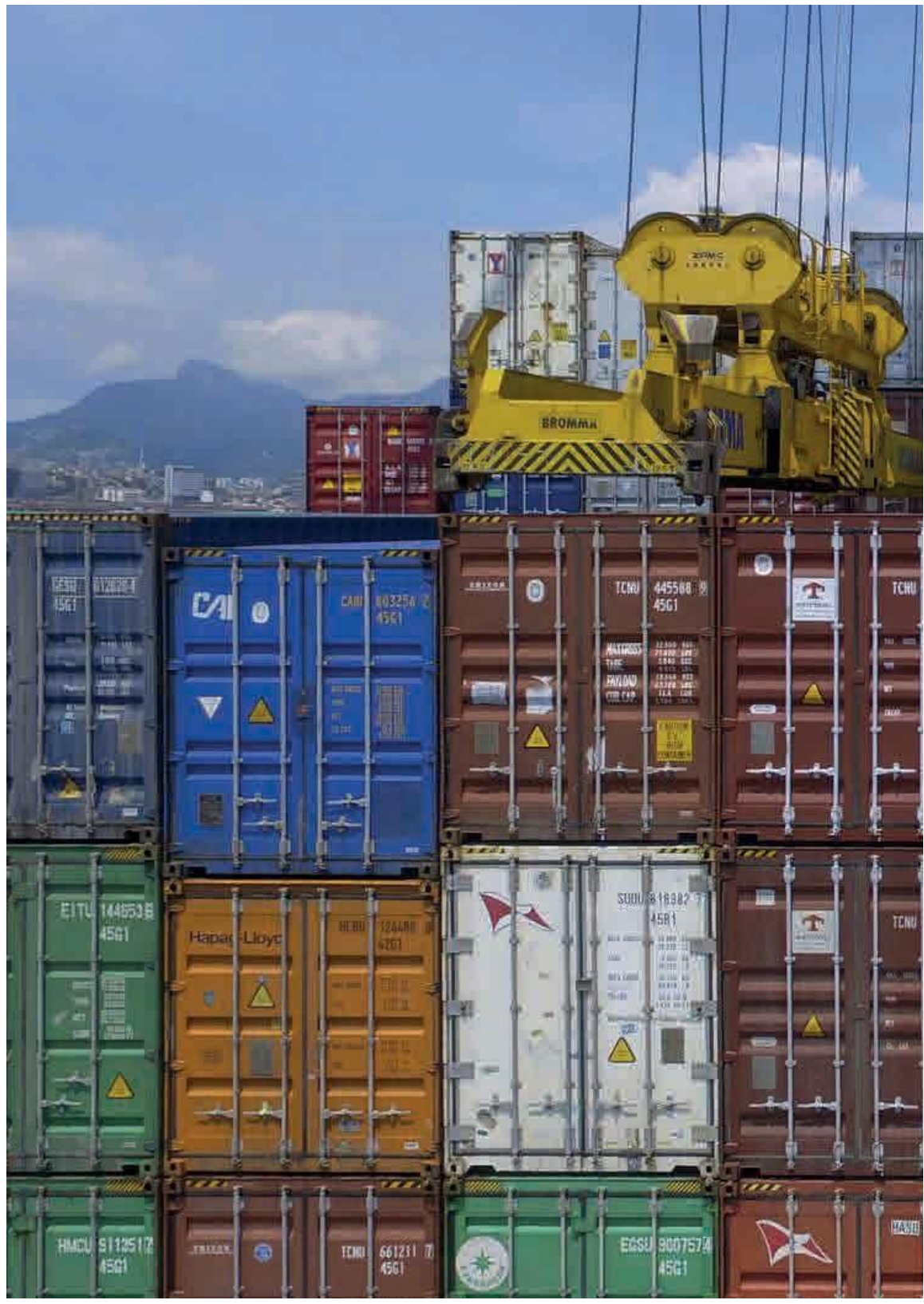
Matrícula: \_\_\_\_\_ CPF \_\_\_\_\_,

Recebo a via física do Código de Ética e Integridade bem como declaro que tenho conhecimento e concordo com o conteúdo e me comprometo a agir de acordo com valores e diretrizes contidas neste documento de modo a conduzir os negócios de acordo com os interesses da Rio Brasil Terminal, iTracker e CLIA Pouso Alegre com ética e transparência.

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.  
Local Dia Mês Ano

\_\_\_\_\_  
(Assinatura)





BROMMA

45G1

CAI

CAI 403254 45G1

TCMU 445506 45G1

TCMU

TCMU

EITU 144653B 45G1

Hapag-Lloyd

HEBU 32AARI 45G1

SUBU 816302 45G1

TCMU

TCMU

HMCU 9112517 45G1

TCMU 661211 45G1

EGSU 900757A 45G1

HABSI

HABSI

## HISTÓRICO DE REVISÃO

Revisão	Vigência	Motivo da revisão
00	20/11/2020	Emitido para implementação e uso
01	22/05/2023	Revisão anual
02	07/08/2024	Revisão anual
03	09/07/2025	Revisão anual
04	19/11/2025	Inclusão dos logotipos das empresas iTracker e CLIA Pouso Alegre
05	29/12/2025	Ajustes de formatação e concordâncias para as três empresas